

無料送迎（やまバス）を活用した実証実験 利用者アンケート

以下の質問に当てはまる項目の□にチェックを入れてください。

Q.1 お住いの地区

- | | | |
|------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ 緑町1丁目 | ☐ 緑町2丁目 8 | ☐ 緑町3丁目 7 |
| ☐ 緑町4丁目 19 | ☐ 緑町5丁目 20 | ☐ 緑町6丁目 9 |
| ☐ 緑町7丁目 4 | ☐ 緑町8丁目 | ☐ 山田町下谷上梅木谷 |
| ☐ 山田町下谷上下ノ勝 | ☐ 山田町下谷上門口 | ☐ 山田町下谷上今草口 |
| ☐ 山田町下谷上今草辻 | ☐ 山田町下谷上福田谷 | ☐ 山田町下谷上猪ころび |

Q.2 年齢

- | | | | |
|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| ☐ 60代 5 | ☐ 70代 22 | ☐ 80代 34 | ☐ 90代 6 |
|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|

Q.3 利用頻度

- | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| ☐ 毎日 2 | ☐ 週1~2回 23 | ☐ 週3~6回 7 |
| ☐ 2~3週間に1回 12 | ☐ 1カ月に1回未満 23 | |

Q.4 自宅の最寄りのバス停

- | | | |
|------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| ☐ コープデイズ前 1 | ☐ 山の街第一住宅前 11 | ☐ 14号棟前 12 |
| ☐ 入江病院前 24 | ☐ コープミニ山の街前 19 | ☐ 桂木北公園前 |

Q.5 主な目的地の最寄りのバス停

- | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| ☐ コープデイズ前 41 | ☐ 山の街第一住宅前 5 | ☐ 14号棟前 7 |
| ☐ 入江病院前 6 | ☐ コープミニ山の街前 20 | ☐ 桂木北公園前 2 |

Q.6 主な利用目的

- | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| ☐ 買い物 49 | ☐ 通院 23 | ☐ 銀行 8 |
| ☐ 地域活動 1 | ☐ 電車利用 9 | ☐ その他 1 |

Q.7 無料送迎バスについて満足しているか

- | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ とても満足している 12 | ☐ 満足している 34 | |
| ☐ 不満である 1 | ☐ とても不満である 1 | ☐ どちらでもない 10 |

Q.8 満足している点（複数回答可）

- | | |
|---|---------------------------------------|
| ☐ 無料で乗車できる 44 | ☐ 外出機会が増えた 13 |
| ☐ 目的地の近くまで移動できる 37 | ☐ 運転手の対応が良い 17 |
| ☐ その他 2 | |

Q.9 今後どのような運行改善があれば利用頻度が増加するか（複数回答可）

- | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ バス停の増加 19 | ☐ 運行経路の改善 17 | ☐ 運行時間の増加 38 |
| ☐ 運行本数の増加 25 | ☐ 利用頻度は増加しない 1 | ☐ その他 2 |

Q.10 Q.9の具体的な内容をご記入ください

新たなバス停が家の近くにほしい。
午後も運行してほしい。
コープデイズまでスムーズに行くルートが欲しい。
神戸中央病院まで行ってほしい。

Q.11 有料でも乗車したいか

☐ はい 29 ☐ いいえ 30

Q.12 有料なら運賃はいくらで乗車したいか (Q.11で「はい」を選択の方)

☐ 230円(市バス) 26 ☐ 300円まで 2 ☐ 400円まで
☐ 500円まで 2 ☐ 600円まで

Q.13 山の街駅周辺において、日常生活の移動手段として利用するもの(複数回答可)

☐ 徒歩 49 ☐ 自転車 1 ☐ 自家用車 9 ☐ タクシー 14 ☐ その他(神鉄) 4

Q.14 無料送迎バスを利用することで、利用頻度が減少した移動手段(複数回答可)

☐ 徒歩 30 ☐ 自転車 1 ☐ 自家用車 4 ☐ タクシー 3 ☐ その他(神鉄) 4

Q.15 タクシーを利用する際の主な目的地をご記入ください((Q.13で「タクシー」を選択の方)

送迎バス運行日以外のほくと病院(面会)、コープデイズ、神戸中央病院、
鈴蘭台駅、山の街駅

Q.16 現在、こやまクリニックへ通院しているか

☐ はい 29 ☐ いいえ 30

Q.17 過去、こやまクリニックを受診したことがあるか (Q.16で「いいえ」を選択の方)

☐ はい 24 ☐ いいえ 6

こやまクリニックの地域貢献の取り組みについて

Q.18 地域に貢献してもらい、病院の印象が良くなった

☐ はい 53 ☐ いいえ ☐ どちらでもない 6

Q.19 受診する際は、(今後も)こやまクリニックを利用したくなった

☐ はい 52 ☐ いいえ ☐ どちらでもない 7

Q.20 その他ご意見等あればご記入ください

病院利用時以外でもこやまクリニックで乗降したい。
有料でも良いので継続してほしい。
時刻表が知りたい。